
Algemene Voorwaarden Bully Journal

Bully Journal is een handelsnaam van Westpoort Juristen B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58628428.

Artikel 1.	- Definities
Artikel 2.	- Toepasselijkheid
Artikel 3.	- Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst
Artikel 4.	- Offertes
Artikel 5.	- Prijzen en prijsstijgingen
Artikel 6.	- Betaling van de koopovereenkomst
Artikel 7.	- Reclames
Artikel 8.	- Aansprakelijkheid
Artikel 9.	- Verstrekking en wijziging gegevens
Artikel 10.	- Wijzigen van de overeenkomst
Artikel 11.	- Herroepingsrecht consument
Artikel 12.	- Bepalingen met betrekking tot lezingen
Artikel 13.	- Elektronische communicatie
Artikel 14.	- Overmacht
Artikel 15.	- Intellectuele eigendom en auteursrechten
Artikel 16.	- Geheimhouding
Artikel 17.	- Bescherming (persoons)gegevens en opslag
Artikel 18.	- Ontbinding
Artikel 19.	- Archivering
Artikel 20.	- Toepasselijk recht en forumkeuze
Artikel 21.	- Wijzigingen en vindplaats van de voorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer:	Westpoort Juristen B.V. handelend onder de naam: Bully Journal, gevestigd te Groningen.
Opdrachtgever:	de wederpartij van opdrachtnemer bij een koopovereenkomst.
Koopovereenkomst:	de overeenkomst tot verkoop en koop.
Overeenkomst op afstand:	een overeenkomst waarbij in het kader van een door de opdrachtnemer georganiseerd al dan niet digitaal systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken, voor communicatie op afstand.
Overeenkomst:	danwel de koopovereenkomst of de overeenkomst op afstand danwel de overeenkomst tot het geven van een of meer lezingen.

Wederpartij:	de wettelijk bevoegde natuurlijke- of rechtspersoon die via de website van opdrachtnemer danwel een daartoe aangewezen externe website danwel in een fysieke vestiging, een of meer producten koopt.
Consument:	de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, die naar Nederlands recht juridisch bindende overeenkomsten kan sluiten en een overeenkomst op afstand aangaat met de opdrachtnemer;
Opdrachtbevestiging:	de bevestiging door of vanwege opdrachtnemer van een geaccepteerde bestelling.
Product:	op maat gemaakt en/of vooraf bepaald vaststaand product.
Dag:	kalenderdag.
Schriftelijk:	alle per brief, per e-mail, per sms, WhatsApp, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
Bescheiden:	alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de overeenkomst, dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers.
Herroepingsrecht:	de mogelijkheid voor de opdrachtgever binnen de (wettelijke) bedenktijd af te zien van de koopovereenkomst.
Geschil:	er is sprake van een geschil als opdrachtnemer en opdrachtgever serieus met elkaar van mening verschillen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten van opdracht, strekkend tot het verrichten van diensten en werkzaamheden door opdrachtnemer, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer alsmede van alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen en/of offertes.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. Eventuele wijzigingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze tussen opdrachtnemer en opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Door het sluiten van de overeenkomst tot dienstverlening aanvaardt de opdrachtgever deze voorwaarden onder uitdrukkelijke afstand van de toepasselijkheid van eventuele door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige casu quo vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Totstandkoming en uitvoering van de koopovereenkomst

1. Na ontvangst van de orderbevestiging via e- mail, internet of anderszins door of vanwege opdrachtnemer komt de koopovereenkomst tot stand. Deze orderbevestiging kan aan de wederpartij worden gezonden casu quo worden verstrekt. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

3. Opdrachtnemer is bevoegd zonder opgave van redenen orders te weigeren.
4. Opdrachtnemer zal zich naar beste kunnen inspannen de koopovereenkomst met zorg uit te voeren overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
5. Indien een goede uitvoering van de koopovereenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
6. Opdrachtnemer is een onderneming die de Bully Journal als 'standaard schriftelijk documentatieboek' alsmede 'op maat gemaakt' levert. Zij verkoopt en levert deze in eigen beheer en via *. Tevens is de Journal in pdf-formaat te kopen en te downloaden.
7. De bestelling van een product op maat kan qua levering langer duren dan die van een standaard product. Opdrachtnemer aanvaardt geen vertragingsschade, tenzij partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.
8. Verzendkosten van de Bully Journal komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
9. Indien de wederpartij voor of tijdens de uitvoering van de koopovereenkomst wijzigingen en/of aanvullingen wenst, dient hij de additionele kosten hiervan te dragen. Slechts indien de wijziging/aanvulling door opdrachtnemer schriftelijk geaccepteerd is, zal e.e.a. voor uitvoering in aanmerking komen.
10. Blijkt bij de eindafrekening dat het saldo van meer- en/of minderwerk tot een verlaging van de overeengekomen prijs leidt, dan kan opdrachtnemer jegens de wederpartij additioneel aanspraak maken op vergoeding van winstderving ter hoogte van tenminste 15% van deze vermindering.

Artikel 4

Offertes

1. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend.
2. Offertes zijn geldig gedurende 14 kalenderdagen en indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen deze 14 kalenderdagen is bevestigd, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer schriftelijk anders aangeeft.

Artikel 5

Prijzen en prijsstijgingen

1. Opdrachtnemer vermeld haar prijzen inclusief BTW, tenzij anders aangegeven en behoudens type- en drukfouten, in welk geval opdrachtnemer het recht heeft voor de levering de wederpartij te informeren.
2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor prijsstijgingen door te voeren. Opdrachtgever is gerechtigd tot het beëindigen van de koopovereenkomst, indien een prijsstijging van meer dan 20% plaatsvindt.

Artikel 6

Betaling van de koopovereenkomst en/of de overeenkomst op afstand

Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in euro's te geschieden door betaling via een van de betalingssystemen zoals op de website of op de door opdrachtnemer aangewezen derden aangegeven wijze(n).

Artikel 7

Reclames

1. Een reclame over het geleverde product en/of de geleverde diensten respectievelijk het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken, door opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden respectievelijk binnen 30 dagen na verzenddatum van de declaratie, schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer.
2. Een reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, behoudens voor zover opdrachtnemer aan opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij die reclame en/of opschorting

- van de betalingsverplichting gegrond acht.
3. Opdrachtnemer is bij reclames slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 8.

Artikel 8

Aansprakelijkheid

1. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien opdrachtgever aantoonst dat het product ondeugdelijk is en dit te wijten is aan een handelen of nalaten van opdrachtnemer die bij zorgvuldig en deskundig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemer verplicht een nieuw exemplaar te zenden danwel de aankoopprijs te restitueren.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, door bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van onjuiste en/of onvolledige gegevens door of namens opdrachtgever of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever.
4. Onder schade wordt uitsluitend verstaan schade aan het product, schade aan zaken en/of directe vermogensschade.
5. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
6. Stelt de opdrachtgever materialen en/of hulpmiddelen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan opdrachtnemer beschikbaar, dan is opdrachtnemer in geen geval aansprakelijk voor de deugdelijkheid van de materialen en/of hulpmiddelen zelf.

Artikel 9

Verstreking en wijziging gegevens

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn en waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de koopovereenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt, bijvoorbeeld middels het invullen van de gegevens via de website.
2. De opdrachtgever garandeert de juistheid en de volledigheid van de door hem bij de inschrijving verschaft informatie en gegevens.
Mochten deze gegevens op enig moment wijzigen dan heeft de opdrachtgever de verplichting deze wijziging(en) door te geven aan opdrachtnemer ofwel zijn gegevens zelf online te wijzigen.

Artikel 10

Wijzigen van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst daarop aanpassen.

Artikel 11

Herroepingsrecht consument

1. De consument heeft een herroepingsrecht indien hij -als consument- met opdrachtnemer een overeenkomst op afstand of overeenkomst buiten de verkooppuimte heeft gesloten en is alsdan bevoegd binnen 14 dagen zonder opgave van redenen de koopovereenkomst te annuleren.
2. Van gemeld herroepingsrecht is uitgesloten producten die zijn vervaardigd conform instructies van de consument (maatwerk).
3. De consument draagt, bij het herroepen van een (deels) uitgevoerde koopovereenkomst, (naar evenredigheid) de kosten van het reeds uitgevoerde gedeelte van de koopovereenkomst.

Artikel 12

Bepalingen met betrekking tot lezingen

1. a. De overeenkomst wordt aangegaan voor de in de overeenkomst vermelde datum en tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht anders voortvloeit, danwel partijen zulks in onderling overleg overeenkomen, dat deze voor een langere of kortere tijd is

aangegaan.

- b. De overeengekomen datum casu quo data waarop de prestatie dient/dienen te worden geleverd en/of de bescheiden moeten zijn geleverd zal/zullen door opdrachtnemer behoudens overmacht situaties, strikt worden nageleefd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. a. Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in euro's te geschieden door storting of overmaking op het op de factuur aangegeven rekeningnummer en wel uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan opdrachtgever in verzuim is.

Opdrachtgever is alsdan tot aan de dag van algehele voldoening een rente verschuldigd van 3% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.

- b. Alle buitengerechtelijke kosten die opdrachtnemer heeft in verband met de incasso van een vordering op opdrachtgever zijn voor rekening van opdrachtgever.
 - c. Alle kosten die opdrachtnemer heeft in verband met een gerechtelijke procedure tegen opdrachtgever zijn voor rekening van opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij opdrachtnemer als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.
 - d. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
 - e. Ingeval van een gezamenlijk aangegane overeenkomst zijn opdrachtgevers, voor zover de lezing(en) ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn ingekocht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van de verschuldigde bedragen.
3. a. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en conform de in haar branche geldende normen, maar opdrachtnemer verleent ten aanzien van deze werkzaamheden casu quo leveringen nimmer een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
- b. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, rust op opdrachtnemer een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten, tenzij opdrachtgever aantoont dat zij deze redelijkerwijs had mogen verwachten.
- c. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen en/of hulpmiddelen baseert opdrachtnemer zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze materialen en/of hulpmiddelen verstrekt over de eigenschappen. Indien voor de geleverde materialen en/of hulpmiddelen door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever hierover informeren.
- d. Indien de aanvang of voortgang van de werkzaamheden en/of de levering van de materialen, hulpmiddelen, bescheiden c.q. diensten wordt vertraagd doordat:
- opdrachtnemer niet tijdig alle noodzakelijke gegevens, goedkeuringen en/of bescheiden van de opdrachtgever heeft ontvangen;
 - opdrachtnemer niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de opdrachtgever heeft ontvangen;
 - er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de opdrachtgever komen;
- heeft opdrachtnemer recht op een zodanige verlenging van de (leverings)termijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is zij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de overeenkomst uitgevoerd wordt, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

Alle overeenkomsten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door opdrachtnemer, niet door of vanwege een individuele medewerker, ongeacht of opdrachtgever de overeenkomsten uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde medewerker of bepaalde medewerkers. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW worden uitdrukkelijk

van toepassing uitgesloten.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventueel tekortschieten van deze derde.

Opdrachtnemer is gerechtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens opdrachtgever te aanvaarden.

5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat:

- a. alle gegevens, bescheiden en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en dergelijke), waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de overeenkomst of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze daarvoor noodzakelijk zijn, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan opdrachtnemer worden verstrekt;
- b. opdrachtnemer op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de plaats waar de materialen en/of de hulpmiddelen geleverd dienen te worden casu quo de werkzaamheden dienen te worden verricht; alsmede de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden casu quo leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat opdrachtnemer hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
- c. opdrachtnemer tijdig in staat wordt gesteld zorg te dragen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en/of hulpmiddelen;
- d. opdrachtnemer op de plaats waar de werkzaamheden dienen te worden verricht kan beschikken over een deugdelijke spreekplaats met inbegrip van noodzakelijke aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid van de geluids- en lichtinstallatie alsmede voor alle schade en gevolgschade veroorzaakt door ondeugdelijke stroom en/of stroomtoevoer. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever. Verloren arbeidsuren als gevolg van stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de opdrachtgever;
- e. opdrachtnemer vrije toegang heeft tot (al dan niet mobiele) toiletten, schaftlokalen of kantines op- of bij de plaats waar de lezing dient te worden gehouden;
- f. op de plaats waar de lezing dient te worden gehouden de door opdrachtnemer en/of diens onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
- g. indien de omstandigheden dit vereisen, of de opdrachtnemer hierom verzoekt, ter plaatse van de lezing, het podium wordt vrijgehouden van publiek en opdrachtgever garandeert dat hij nimmer zal toestaan, dat er meer publiek in de locatie, waar de lezing wordt gehouden, toegelaten wordt dan volgens de ter plaatse geldende brandweer- en/of andere (overheids-) voorschriften is geoorloofd.
- h. opdrachtgever zorgt voor gratis en veilige parkeerplaatsen voor opdrachtnemer en door haar ingehuurd derden, binnen een redelijke afstand van het podium. In geval van niet gratis parkeergelegenheid kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
- i. voor de opdrachtgever voldoende consumpties (zoals koffie, thee, broodjes en non-alcoholische dranken) ter beschikking worden gesteld, beschikbaar vanaf aankomst tot aan het vertrek.
- j. opdrachtgever zich inspanst dat er geen geluids- en/of beeldopnamen van de lezing zullen worden gemaakt en zal alle mogelijke actie ondernemen om dit zoveel mogelijk te voorkomen, tenzij de opdrachtnemer vooraf schriftelijke toestemming heeft verleend.
- k. zijn medewerkers de door opdrachtnemer ten behoeve van een goede uitvoering van de overeenkomst gegeven instructies, adviezen, aanwijzingen en dergelijke tijdig en juist opvolgen;
- l. de aan hem door opdrachtnemer ter beschikking gestelde materialen en/of hulpmiddelen tijdig, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en beschadigingen aan opdrachtnemer worden geretourneerd dan wel aan opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld.
- m. De opdrachtgever staat opdrachtnemer toe naamsaanduidingen en reclame op of bij de plaats waar de werkzaamheden dienen te worden verricht aan te brengen.

Opdrachtgever is ertoe gehouden om opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

6. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan opdrachtnemer verstrekte gegevens en bescheiden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat is uitgegaan van door of namens opdrachtgever

- verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
7. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig of niet behoorlijk aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
 8. Indien de lezing geen doorgang kan vinden vanwege een reden die niet toegerekend kan worden aan opdrachtnemer zijn de volgende annuleringskosten verschuldigd, te voldoen binnen 14 dagen na datum van annuleren:
 - 10% van de totale afgesproken prijs bij bekendmaking aan opdrachtnemer, indien opdrachtnemer alsnog een lezing kan geven voor de overeengekomen datum van de lezing, en tevens opdrachtgever binnen een half jaar na de annuleringsdatum een re-boeking kan doen;
 - 50% van de totale afgesproken prijs bij bekendmaking aan opdrachtnemer tot 7 dagen voor de overeengekomen datum van de lezing;
 - 90% van de totale afgesproken prijs bij bekendmaking aan opdrachtnemer vanaf 2 dagen voor de overeengekomen datum van de lezing.Bij berekening van de periode wordt de datum en de dag waarop bekend wordt dat de lezing geen doorgang kan vinden, meegerekend.
 9. Wanneer de opdrachtgever een verzoek doet de overeengekomen tijden te wijzigen, is de opdrachtnemer gerechtigd het verzoek te weigeren of als meerwerk te accepteren.
 10. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
 11. Indien partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen voor zover mogelijk opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
 12. In geval de situatie als bedoeld in het vorige lid zich voordoet hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

Artikel 13

Elektronische communicatie

1. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
2. Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
3. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
4. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 14

Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten gevolge van overmacht, danwel indien sprake is van een omstandigheid die volgens verkeersopvatting niet voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-

- voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de koopovereenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de koopovereenkomst te ontbinden, zonder verplichtingen tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 15

Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Opdrachtnemer bezit de intellectuele eigendom van haar website en al hetgeen daarop is geplaatst en nog zal worden geplaatst. Ontwerpen, schetsen, foto's of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van opdrachtnemer.
3. Het is een ieder verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer het materiaal waarop het intellectueel eigendom rust te gebruiken, exploiteren, tentoon te stellen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.

Artikel 16

Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Opdrachtnemer garandeert dat zij handelt overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 17

Bescherming (persoons)gegevens en opslag

1. Opdrachtnemer verwerkt alle persoons- en ondernemingsgegevens van opdrachtgever in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens, maar ook op grond van normen van fatsoen en goed ondernemerschap.
Alle gegevens zijn beveiligd opgeslagen in de administratie van opdrachtnemer. Deze database is uitsluitend toegankelijk voor opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer spant zich verder naar redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik of verwerking en maakt daarbij gebruik van passende technische en organisatorische maatregelen, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.
Opdrachtnemer is echter niet aansprakelijk voor onrechtmatig verkregen toegang tot computers of bestanden, via verspreide virussen of andere onrechtmatige programma's of bestanden, of enig ander gevolg van het ter beschikking stellen van gegevens aan opdrachtnemer.

Artikel 18

Ontbinding

1. Onverminderd de haar verder toekomende rechten is opdrachtnemer bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, indien de (een of meer) opdrachtgever(s) haar/hun verplichtingen uit hoofde van de gesloten overeenkomst niet nakomt, een verzoek tot surseance van betaling heeft ingediend of deze aan hem of haar is verleend, in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend, dan wel beslag op (een deel van) hem of haar toekomende goederen is gelegd.
2. Ontbinding kan geschieden door middel van een schriftelijke verklaring.

Artikel 19

Archivering

Alle informatie omtrent de door opdrachtnemer gesloten overeenkomsten worden gedurende 10 jaar bewaard. Daarna zullen deze en de bijbehorende stukken zonder nadere aankondiging worden vernietigd.

Artikel 20

Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, de daaraan gekoppelde overeenkomst(en) en de uitvoering daarvan, trachten op te lossen in onderling overleg. Eerst als vaststaat dat partijen hun geschillen niet in onderling overleg kunnen oplossen, zullen zij een beroep op de rechter doen.
3. Alle geschillen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever worden, tenzij de kantonrechter bevoegd is, beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer gevestigd is.

Artikel 21

Wijzigingen en vindplaats van de voorwaarden

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden naar eigen inzicht aan te passen of te vernieuwen.
2. Indien deze algemene voorwaarden worden gewijzigd, zal opdrachtnemer dit melden op de homepage van haar website.
3. Na publicatie van de gewijzigde algemene voorwaarden op de website zijn deze per direct geldig.
4. Deze voorwaarden en eventuele wijzigingen daarvan zijn te allen tijde terug te vinden op de ten behoeve van Bully Journal bestaande website.
5. Deze voorwaarden zijn te allen tijde kosteloos op te vragen bij opdrachtnemer.
6. De voorwaarden die op iedere overeenkomst van toepassing zijn, is de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van die overeenkomst.